

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POPCHEF

ART. 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées « Conditions ») sont conclues entre :

D'une part, EL CAPITAN, société au capital de 240,57 euros, inscrite au RCS de Paris sous le numéro 849 281 571 et dont le siège est situé 128 rue La Boétie, 75008 Paris, ci-après dénommée « POPCHEF »,

Et d'autre part, tout Client, visitant et/ou effectuant une Commande via Internet ou via un opérateur commercial, ci-après dénommée « le Client », ou les « Clients » à plusieurs. POPCHEF et ses Clients ensemble sont ci-après dénommés les « Parties ». Les présentes Conditions s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes de Produits et services proposés par POPCHEF, aux relations entre POPCHEF et toute personne visitant ou effectuant un achat via le Site Internet ou l'application mobile de POPCHEF, et expriment l'intégralité des obligations et des droits des Parties.

ART. 2 - Définitions

Site ou Site Internet : site internet www.popchef.com

POPCHEF : Commande(s) : achat(s) réalisé(s) par le Site Internet ou au téléphone.

Client(s) : toute personne, particulier ou entreprise visitant et/ou effectuant une Commande.

(Les) Parties : POPCHEF et le(s) Client(s) désignés ensemble.

Produit(s) : ensemble des Produits et/ou formules proposées par POPCHEF sur son Site, par email ou au téléphone.

Conditions : présentes conditions générales de vente.

ART. 3 - Offre

POPCHEF propose à la livraison à Paris et en région parisienne, plusieurs gammes de plateaux repas (entrées, plats, desserts), coffrets ainsi qu'une suggestion de boissons (avec

et sans alcool), à destination des entreprises.

Toutes les offres sont disponibles sur le site internet POPCHEF et mises à jour à chaque changement de menus.

ART. 4 - Acceptation et modification des Conditions

Le Client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions. En ce sens, le Client est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans lesdites Conditions. POPCHEF s'engage pour sa part à respecter son rôle de vendeur dans le cadre de ces mêmes conditions. Toute Commande implique l'acceptation préalable des présentes Conditions et ne nécessite pas de signature manuscrite, dans la mesure où le Client commande les Produits présentés en ligne.

Le fait pour le Client, de cocher la case ou d'appuyer sur le bouton « J'ai pris connaissance des conditions générales de vente et je les accepte » avant de valider sa Commande entraîne automatiquement l'acceptation expresse par celui-ci et sans restriction ni réserve des présentes Conditions. Le Client reconnaît par cet acte avoir lu et compris les présentes Conditions et les accepter. Toute condition contraire opposée par le Client sera inopposable à POPCHEF, sauf accord écrit et précisé par POPCHEF, et ce quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Tout internaute ou Client peut, à tout moment, prendre connaissance des Conditions sur le Site Internet, ou sur simple demande du Client par courrier postal ou email (voir les articles « Objet » et « Service Client »).

Le Client de POPCHEF dispose de la faculté de sauvegarde ou d'édition des présentes Conditions. La sauvegarde et l'édition de ces Conditions relèvent de sa seule responsabilité, et ces dites Conditions sont susceptibles d'être modifiées par POPCHEF. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la validation de la Commande par le Client.

Les Conditions Générales sont mises à jour régulièrement. Par conséquent, les Clients sont invités à les consulter avant chacune de leur Commande sur www.popchef.com. Ces Conditions prévalent dans tous les cas sur tout autre document émis qui n'ont qu'une valeur indicative (tels que des renseignements fournis de façon directe ou publicitaire sur les Produits, les descriptions et renseignements inclus dans nos prospectus, catalogues...). POPCHEF se réserve le droit de modifier et de réviser les présentes Conditions compte tenu notamment des changements de conjoncture du marché, des changements technologiques, des changements de mode de paiement et du fonctionnement de POPCHEF, mais aussi des nouvelles contraintes législatives et réglementaires, et des évolutions techniques des Produits.

Le Client est soumis aux Conditions en vigueur au moment de la souscription, hormis en cas de changement de ces Conditions requis par les autorités compétentes (auquel cas ces nouvelles conditions s'appliqueront automatiquement et de plein droit aux souscriptions antérieures passées sur le site).

ART. 5 - Accessibilité des services

Le Site Internet est par principe accessible 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance, d'une suspension d'activité ou cas de force majeure.

Étant de fait soumis à une obligation de moyens, POPCHEF ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site Internet.

Le service d'achat et de livraison d'articles sur le site est réduit aux horaires de livraison et peut varier fréquemment. Ces horaires sont définis en ligne sur la page de règlement de la Commande et/ou au téléphone auprès du téléconseiller. POPCHEF fait en sorte de les rendre visibles autant que possible.

ART. 6 - Service client

Pour toute information générale, la Foire Aux Questions (FAQ) est disponible sur le site www.popchef.com.

Pour toute question spécifique ou suivi de Commande, vous pouvez contacter le Service Client de POPCHEF par les moyens suivants :

- adresser un email à hello@popchef.com
- appeler au 01 76 46 02 60, du lundi au vendredi (hors jour férié), de 9h à 17h

Le Client peut également accéder à sa Commande en se rendant dans la partie « Connexion » / « Inscription » du Site Internet puis « mon compte ». En passant par ce lien, le Client peut également avoir accès à l'historique de ses Commandes et à ses factures.

ART. 7 - Produits

POPCHEF présente sur son Site Internet les Produits à vendre ainsi que leurs descriptifs détaillés.

Les Produits de l'offre sont conformes à la législation française en vigueur. Chaque Produit est accompagné d'un descriptif permettant au Client de connaître la composition des plats livrés.

Les photographies, graphismes et descriptions des Produits sont donnés à titre indicatif et sont non contractuels.

Par ailleurs, des indications relatives au poids des ingrédients pourront parfois être communiquées sur le Site Internet, et ce également à titre indicatif. La responsabilité de POPCHEF ne saurait être recherchée ni engagée en cas d'erreurs, imprécisions ou omissions relatives aux informations sur l'offre de Produits mises en ligne sur ce site.

POPCHEF se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis l'offre de Produits.

En conséquence, les Produits de cette offre sont disponibles tant qu'ils figurent sur le Site Internet et dans la limite des stocks disponibles.

Certaines informations et caractéristiques concernant les Produits sont données par les fournisseurs des Produits utilisés par POPCHEF.

POPCHÉF n'est en aucun cas responsable des données erronées transmises par ces fournisseurs.

POPCHÉF ne pourra pas être tenu responsable des défauts d'hygiène causés par ceux-ci. Le Client ayant passé Commande déclare avoir pris connaissance des détails, listes d'ingrédients et allergènes éventuels indiqués dans chaque fiche Produit disponible sur www.popchef.com.

POPCHÉF se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de ses plats et d'en avertir le Client par la mise à jour de la fiche Produit.

Les renseignements mentionnés sur la fiche Produit sont ceux communiqués à POPCHÉF par les fournisseurs de ces Produits.

POPCHÉF décline toute responsabilité dans l'hypothèse où le Client n'aurait pas procédé à la vérification des détails et ingrédients ou aurait consommé des plats auxquels il est allergique.

Il appartient au Client de se renseigner sur ses allergies et/ou intolérances alimentaires et de rechercher les traces de ces ingrédients dans la fiche Produit ou auprès de nos services.

ART. 8 - Conservation

POPCHÉF s'engage à assurer la bonne conservation de la marchandise lors de son transport. Une fois la Commande livrée au Client, il appartient à celui-ci de : - conserver les Produits livrés froids entre 0°C et +3°C et de les consommer avant la Date Limite de Consommation indiquée sur l'emballage du Produit,

- consommer les Produits livrés chauds dès que possible

Si le stockage entre 0°C et +3°C n'est pas possible, les Produits devront impérativement être consommés dans les 2 heures, dans un lieu de stockage n'excédant pas +20°C. Les produits Popchef ne doivent pas être congelés.

Si ces conditions ne sont pas respectées, POPCHÉF décline toute responsabilité en cas de problème lié à la consommation des Produits.

ART. 9 - Prix

Les prix applicables aux Produits et services sont ceux en vigueur au jour de la passation de la Commande. Ils sont établis en euros, hors taxes et toutes taxes comprises, et s'entendent hors frais de transport et de gestion applicables au jour de la Commande. Les prix sont soumis à la T.V.A. française.

Toutes taxes ou charges nouvelles qui pourraient être créés ou toutes modifications des taxes ou charges actuelles, mais également toutes modifications substantielles du cours des

matières premières ou de toutes autres matières permettant la réalisation des Produits, ou plus généralement tous évènements exceptionnels ayant une incidence sur le coût de fabrication et/ou livraison des Produits entraîneront automatiquement le réajustement des prix de ventes des Produits et services.

Les prix de ventes peuvent être modifiés par POPCHEF à tout moment. Les prix ainsi révisés ne seront applicables qu'aux commandes passées postérieurement audit changement.

Aucun rabais, ristourne ou escompte ne sera consenti sans un accord écrit spécifique et préalable entre POPCHEF et le Client.

ART. 10 - Disponibilité

Les plats sont livrés du lundi au vendredi, pour le déjeuner, à la demande du Client depuis le Site Internet.

De ce fait, les Produits commandés par le Client pourraient ne plus être disponibles le jour prévu de la livraison en raison d'aléas climatiques, de l'indisponibilité des Produits ou toute autre raison. Dans un tel cas, POPCHEF s'engage à tenir le Client informé dans les plus brefs délais par email ou par téléphone et à lui proposer une solution de remplacement ou un remboursement sous forme d'avoir de sa Commande pour les Produits indisponibles. En cas de remplacement par une nouvelle Commande, une validation formelle sera demandée au Client.

Les Produits sont disponibles dans la limite des stocks disponibles chez POPCHEF. POPCHEF actualise régulièrement les Produits proposés sur le Site Internet de POPCHEF afin de ne proposer que des Produits disponibles. Toutefois, POPCHEF ne saurait être tenu responsable de l'indisponibilité d'un Produit. Des renseignements plus précis peuvent être donnés au Client par email.

ART. 11 - Création d'un compte internet

La prise de Commandes sur le Site ou par téléphone suppose l'inscription préalable du Client en vue de la création d'un compte Client.

Lors de l'inscription, le Client devra confirmer son adresse email, prendre connaissance et accepter les Conditions, renseigner des informations conservées dans son espace personnel, auquel il aura seul accès grâce à ses identifiants.

Un mot de passe est généré par défaut au moment de la confirmation de l'adresse email. Le Client peut, à tout moment, le modifier directement en se connectant à son compte.

Cependant, l'adresse email ne pourra être modifiée.

Le Client s'engage à fournir des informations exactes et complètes ou à les actualiser dans les plus brefs délais le cas échéant.

Le Client s'engage à fournir à POPCHEF toutes les informations nécessaires à la facturation de la/des Commande(s) (numéro de commande interne, adresse de facturation, référence spécifique, ...).

Le Client est entièrement responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations saisies.

Sur le Site Internet, le Client doit choisir un identifiant associé à une adresse email valide et un mot de passe.

Il appartient au Client de garder ces informations strictement confidentielles et de ne pas les communiquer à des tiers, afin d'éviter autant que possible tout risque d'intrusion dans le compte Client et la passation de Commande à son insu.

L'accès au compte Client s'effectue sous le seul contrôle du Client et sous sa responsabilité. POPCHEF ne saurait être responsable de toute utilisation du compte du Client par un tiers qui aurait eu accès à l'identifiant et au mot de passe du Client, que ce soit à l'initiative ou par la négligence du Client.

Toute utilisation du service par le biais de l'identifiant et/ou du mot de passe du Client est réputée effectuée par ce dernier.

ART. 12 - Commande

Toute Commande requiert au préalable la création d'un compte internet dans les Conditions exposées à l'article 11 « Création d'un compte internet ».

Le Client peut passer sa Commande sur le Site Internet, par email ou par téléphone.

Dans le cas d'une Commande au téléphone ou par mail, des frais de gestion d'un montant de cinq euros (5€) HT par Commande sont appliqués.

Lors de la prise de Commande, le Client s'engage à fournir à POPCHEF toutes les informations nécessaires à l'exécution de la commande (adresse, bâtiment, étage, contact sur place, numéro de téléphone valide, ...) ainsi qu'à la facturation de celle-ci (numéro de commande interne, adresse de facturation, référence spécifique, ...).

Une Commande n'acquiert valeur contractuelle qu'après notre envoi par email d'une confirmation de Commande.

En cas d'erreur de saisie de l'adresse de messagerie électronique concernée, ou de non réception du message électronique de confirmation de Commande, la responsabilité de POPCHEF ne saurait être engagée. Dans ce cas la vente sera considérée comme définitive, hors les cas d'annulation de la Commande par POPCHEF, notamment pour indisponibilité des Produits.

POPCHEF se réserve également le droit d'annuler une Commande ou de la suspendre pour

des motifs internes (rupture de stocks, perturbation du service logistique, etc.), le Client sera remboursé des frais engagés par ses soins sur cette Commande mais ne pourra prétendre à aucune indemnisation.

Le Client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements concernant l'exactitude de sa Commande. POPCHEF ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable d'une erreur validée par le Client ou d'une éventuelle utilisation de son compte par un tiers.

Les Produits peuvent être commandés au plus tard 24 heures avant le jour de livraison (jour ouvré, avant 12h00, sur le site ou par téléphone).

Conditions particulières :

Délais de passage de commande :

Les Commandes peuvent être passées jusqu'à la veille, jour ouvré, avant 17h dans la limite des stocks disponibles et sont livrées en fonction des disponibilités de l'équipe logistique ; un créneau horaire de livraison est proposé au Client lors de sa Commande.

Minimums de commande :

Pour la gamme de Plateaux-repas POPCHEF, un minimum de 75€ hors taxe, comprenant les frais de livraison, est demandé au client afin que la commande soit validée. Pour la gamme de Plateaux-repas Recette Lenôtre par POPCHEF aucun minimum de Commande ne s'applique concernant les livraisons, sous réserve de la facturation des frais de livraison liés au lieu de dépose.

Commande sur le site internet :

Lorsque le Client confirme sa Commande en cliquant sur l'icône « Payer », il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause le contenu et les conditions de la Commande en cause et en particulier les présentes Conditions Générales.

Commande au téléphone :

POPCHEF peut réaliser une prise de Commande téléphonique par un opérateur dédié. L'opérateur saisit alors oralement la Commande en produisant un récapitulatif de Commande envoyé par email au Client.

La conclusion de la Commande se fera par un accord verbal du Client, aucune signature manuscrite n'est alors requise pour confirmer la Commande. Toute confirmation de Commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Ces informations conservées dans le système d'information de POPCHEF ont force probante quant aux Commandes passées. La responsabilité de POPCHEF ne saurait être recherchée ni engagée dans le cas où POPCHEF serait dans l'impossibilité de livrer ou d'exécuter la

Commande en raison d'erreurs, imprécisions ou omissions relatives à ces informations. POPCHEF se réserve le droit de ne pas confirmer tout bon de Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige.

Les Commandes passées sur le site sont destinées à un usage personnel ou en interne chez le Client, y compris en tout lieu dans lequel se trouve le Client.

Le Client s'interdit notamment de revendre les Produits à un tiers.

ART. 13 - Modification et annulation

Les conditions de modification ou d'annulation des Commandes s'appliquent dès la passation de Commande, avant même la réception de la confirmation.

Modification de Commande :

Les Commandes sont modifiables uniquement par téléphone au 01 76 46 02 60 dans la limite des stocks disponibles et sont livrées en fonction des disponibilités.

Annulation de Commande :

Les Commandes sont annulables au plus tard 48h avant le jour de livraison (jour ouvré, avant 12h00) uniquement par téléphone au 01 76 46 02 60. Toute commande annulée la veille, jour ouvré, sera facturée à hauteur de 50% du montant HT. Toute commande annulée le jour même de la livraison sera facturée à hauteur de 100% du montant HT.

ART. 14 - Paiement

Pour tout règlement par carte bancaire ou virement bancaire, le montant est dû à réception de la facture, à l'exception de délais de paiement personnalisés mis en place dans un accord cadre qui lie les Parties. Toute Commande passée sur le Site Internet doit être réglée en ligne par carte bancaire au moment de la validation de la Commande à l'exception des Clients étant autorisés à payer par virement bancaire ultérieurement. Ces Clients pourront valider leur commande sans avoir à régler par carte bancaire au moment du passage de commande. Les cartes de paiement acceptées par POPCHEF sont : Carte Bleue, Visa, MasterCard, Carte American Express.

Pour les règlements par virement bancaire, un email de confirmation comportant les coordonnées bancaires de POPCHEF sera envoyé au Client dès validation de la Commande.

Pour tout règlement par prélèvement automatique sur compte bancaire d'une ou de plusieurs factures à la date définie entre les Parties, un mandat de prélèvement SEPA vous sera envoyé par email. Il devra être retourné complété et signé à comptabilite@popchef.com, accompagné d'un RIB.

Nous n'acceptons pas les titres-restaurants.

Tout autre mode et délai de paiement peuvent être consentis par POPCHEF sous réserve d'acceptation écrite.

Les factures sont envoyées par mail automatique le jour de la livraison, à partir de 18h. Toute demande d'envoi de factures par courrier sera facturée 1,50€ HT par facture.

Les factures de POPCHEF sont payables à réception, et au maximum 30 jours après sa date d'émission, délais administratifs de règlement inclus, conformément à l'article L 443-1 du Code du Commerce.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement avant échéance. Les règlements sont encaissés dès la réception et la validation de la Commande par le Client.

Conformément à l'article L 441-6 du Code du commerce, tout retard de paiement entraînera la perception au profit de POPCHEF d'un intérêt de retard égal au taux de refinancement de la BCE majoré de 10 points, exigible sans qu'un rappel soit nécessaire à compter du jour d'échéance de la facture.

En plus des intérêts de retard, le Client devra régler une indemnité forfaitaire de quarante euros (40€) pour frais de recouvrement. Si les frais de recouvrement sont supérieurs, POPCHEF pourra demander une indemnisation complémentaire, sur justification. Les paiements réalisés par carte bancaire sont effectués par le biais du système sécurisé Stripe qui utilise le protocole TLS (Transport Layer Security) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Au moment de valider le paiement en ligne par carte bancaire, le Client peut choisir d'enregistrer sa carte bancaire afin qu'il n'ait pas à communiquer de nouveau ses coordonnées lors de chaque nouvelle Commande.

Le Client peut, à tout moment, ajouter ou supprimer la carte bancaire enregistrée dans la partie « Connexion » / « Inscription » du Site Internet puis « mon compte ». En cas de refus du centre du paiement bancaire concerné, la Commande sera automatiquement annulée. En cas de paiement non validé, le Client pourra contacter POPCHEF.

ART. 15 - Livraison

La livraison des Produits et services POPCHEF est proposée dans Paris et ses proches couronnes, du lundi au vendredi (hors jours fériés), de 9h00 à 13h00, sur des créneaux de 2h00.

Le Client peut savoir si son adresse peut être livrée directement sur le site internet de POPCHEF en tapant l'adresse exacte dans le champ "Où".

Les frais de livraison commencent à vingt euros (20€) HT. Chaque type de prestation

est soumis à ses propres frais de livraisons.

Toute Commande ou ensemble de Commandes hors de la zone de livraison et/ou hors des horaires de livraison proposés peuvent être soumis à une tarification spéciale qui vous sera communiquée lors de votre Commande.

POPCHEF s'engage à faire ses meilleurs efforts pour que l'heure de livraison indiquée soit respectée, dans le créneau horaire indiqué lors du passage de la Commande. Dans les zones de livraison où l'activité est dense et/ou en cas de difficultés particulières (conditions météorologiques dégradées, manifestations diverses venant modifier les possibilités d'accès à des voies habituellement ouvertes à la circulation ou rendant celles-ci très difficiles voire impossibles, etc.) lesdits créneaux horaires peuvent être portés à 1 heure, voire davantage si les conditions l'exigent.

En cas de retard ou d'impossibilité de livrer en raison de causes indépendantes de la volonté du livreur, POPCHEF prendra contact avec le Client pour fixer, le cas échéant, une autre heure de livraison.

En cas de livraison à une adresse différente de celle renseignée lors de la Commande, des frais de livraison supplémentaires seront facturés au Client. Il appartient à POPCHEF de déterminer l'horaire de livraison.

Les Produits commandés seront livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa Commande et figurant sur la Confirmation de Commande.

Le Client s'engage à fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de la livraison de sa Commande (code d'accès, étage, bâtiment, contraintes spécifiques, contact joignable sur place, etc.).

POPCHEF rejette toute responsabilité en cas de retard imputable au Client tel que de ne pas répondre au livreur lors de son arrivée, avoir fourni une adresse / un numéro de téléphone / un email erroné(s), le changement d'adresse de dernière minute, etc. Si le contact de livraison ne répond pas au livreur et qu'un retard est engendré sur d'autres commandes, le Client se verra être pénalisé d'un supplément sur la facture de sa commande, équivalent au retard qu'il aura causé à la tournée du livreur.

Au-delà d'une Commande supérieure à 50 unités, des conditions de livraison spécifiques seront étudiées et pourront être soumises à une tarification spéciale communiquée lors de la Commande.

Des frais de livraison peuvent être facturés au Client. Ils sont le cas échéant indiqués au Client avant l'enregistrement définitif de la Commande et/ou inclus dans le montant de la Commande.

Des housses, sacs à dos ou caisses isothermes pourront être mis à la disposition du Client pour maintenir les Produits au chaud. Ces housses, sacs à dos ou caisses isothermes devront être restitués à POPCHEF à un horaire qui sera convenu entre les Parties lors de la Commande.

Toute housse, sac à dos ou caisse isotherme non restitué à POPCHEF à l'horaire convenu entre les Parties sera facturé quatre-vingt euros (80€) HT l'unité.

Les commandes de la gamme POPCHEF peuvent être livrées dans des housses isothermes. Celles-ci sont soumises à un retour. Lors du rendez-vous, fixé à la prise de commande, un livreur viendra récupérer ces housses. Si le client n'est pas présent au rendez-vous malgré son accord préalable, Popchef lui laisse l'opportunité d'honorer le second rendez-vous. Si celui-ci n'est pas honoré, le client sera redevable d' $\frac{1}{3}$ du prix de la housse, 26,67€. Popchef réitérera les rendez-vous. Le client sera redevable de $\frac{1}{3}$ du prix de la housse à chaque fois qu'il n'honore pas les 2 rendez-vous fixé. La housse est au prix unitaire de 80€.

ART. 16 - Réception et réclamation

Il appartiendra au Client de vérifier les Produits au moment de leur livraison. Il appartient au Client, en cas d'avarie des Produits livrés ou de Produits manquants, d'effectuer toutes les réserves nécessaires par écrit (courrier postal ou email) en indiquant, notamment, les quantités concernées et le motif précis de la réclamation, accompagné d'un commentaire détaillé et illustré et ce, dans un délai de 3 jours passés la prestation.

Toute réclamation n'ayant pas été effectuée dans les Conditions fixées ci-dessus ne pourra être prise en compte par POPCHEF et ne donnera lieu à aucune suite.

POPCHEF étudiera toute réclamation portée à sa connaissance afin d'évaluer son bien-fondé et de déterminer les suites à y donner.

Les suites données à la réclamation seront adressées par écrit (courrier postal ou email) par POPCHEF au Client au plus tard trente (30) jours après l'enregistrement par POPCHEF de ladite réclamation.

Conformément aux dispositions de l'article L221-28-4° du Code de la Consommation, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut être exercé dans le cas de la fourniture de biens qui, du fait de leur nature, sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

ART. 17 - L'inexécution de la Commande

POPCHEF ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock du Produit choisi, ou de même, en cas de force majeure, perturbation, grève totale ou partielle (notamment des services postaux et moyens de transport ou de communications), inondation, ou incendie. POPCHEF n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des possibles pertes d'exploitation, pertes de profit, ou frais qui pourraient survenir.

En cas d'indisponibilité du Produit commandé, notamment du fait des fournisseurs et/ou des professionnels, POPCHEF s'engage à tenir le Client informé dans les plus brefs délais par

email ou par téléphone et à lui proposer une solution de remplacement ou un remboursement sous forme d'avoir de sa Commande pour les Produits indisponibles. Le Client aura alors le choix de procéder à un échange de produits de caractéristiques et de prix équivalent, en accord avec POPCHEF. En cas d'impossibilité d'échange, POPCHEF se réserve le droit d'annuler la Commande du Client et de lui rembourser les sommes encaissées. En cas d'erreur sur la Commande, le Client aura la possibilité soit (i) de se faire rembourser sous forme d'avoir les sommes encaissées pour les Produits visés par l'erreur et de conserver les plats livrés, soit (ii) de refuser la livraison et de se faire rembourser sous forme d'avoir les Produits visés par l'erreur.

A défaut d'exhaustivité et de conformité des renseignements fournis par le Client lors de sa Commande, POPCHEF ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découleraient, notamment en termes de retard et/ou d'erreur de saisie d'adresse de paiement ou de bénéficiaire. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition des Produits seront à la charge du payeur. POPCHEF s'engage à informer le Client de tout changement intervenu dans sa Commande (changement relatif aux délais, prix, caractéristiques), afin de laisser à ce dernier la décision de modifier en conséquence sa Commande.

ART. 18 - Force majeure

La force majeure exonère POPCHEF de toute obligation de livrer. Toute inexécution due à la force majeure, donnera lieu à remboursement, s'il y a lieu, des sommes réglées, mais en aucun cas à des dommages et intérêts.

Sont considérés notamment comme cas de force majeure les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre, les surtensions électroniques, les attentats, les grèves et les restrictions légales ou réglementaires à la fourniture de services de télécommunications, et tout autre événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

ART. 19 - Garanties légales

Le Client bénéficie des garanties légales de non-conformité ainsi qu'à raison des vices cachés de la chose vendue. Si le Client constate que le Produit qui lui a été livré présente un défaut, un défaut de conformité ou est endommagé, il doit en informer POPCHEF aux coordonnées mentionnées à l'article 1 des présentes, en lui indiquant la nature du défaut, de la non conformité ou du dommage constaté.

Article L.217-5 du code de la consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que

celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

-

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

« La délivrance est le transport de la chose vendue en la puissance et possession de l'acheteur ».

ART. 20 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site Internet de l'application mobile de POPCHEF, notamment les sons, musiques, images, photographies, visuels, écrits, commentaires, animations, charte graphique, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle (notamment par le droit d'auteur et le droit des marques).

Ces éléments sont la propriété exclusive de POPCHEF. En conséquence, toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation des éléments du Site Internet ou de l'application mobile de POPCHEF notamment des musiques, images, photographies, visuels, marques, logos, commentaires et animations pour quelque motif et sur quelque support que ce soit est interdite sauf autorisation préalable et expresse de POPCHEF. L'inclusion de tout lien hypertexte renvoyant au Site Internet, utilisant la technique du framing ou de l'in-line linking, est strictement interdite.

Tout utilisateur souhaitant placer sur son site internet personnel un lien simple renvoyant directement à la home page du Site Internet est autorisé, à titre non exclusif et révocable, à la condition que ce lien ne puisse créer ou créer à l'encontre de POPCHEF, ou à ses Produits ou services, un caractère mensonger, faux, péjoratif ou pouvant porter préjudice. En aucun cas la création de ce lien hypertexte ne pourra engager la responsabilité de POPCHEF, à quelque titre que ce soit, sur le contenu de votre site. Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de POPCHEF. Toute utilisation dans un lien du logo, de la marque ou des graphismes de POPCHEF nécessite son autorisation expresse et écrite.

ART. 21 - Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions et tous les Contrats de POPCHEF, ainsi que tous les litiges et réclamations qui en découlent directement ou indirectement, seront régis par le droit français, et plus particulièrement par la réglementation sur la vente à distance.

En cas de litige, les tribunaux de Paris (France) seront compétents.

ART. 22 - Informations Données personnelles nominatives

Les données personnelles collectées ont pour objet d'assurer la bonne fin des Commandes passées sur le site. Elles sont indispensables au traitement des Commandes, à l'acheminement des Produits et à l'établissement des factures. Elles sont destinées à l'usage de POPCHEF et sont susceptibles d'être traitées par des prestataires de services agissant pour le compte de POPCHEF. Le Client consent également à l'utilisation de ces données par POPCHEF et/ou par des tiers, notamment à des fins de prospection et de marketing (campagnes publicitaires, newsletters, élaboration de statistiques commerciales, ...).

Conformément à l'article de la loi « Informatique et Liberté » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de POPCHEF à l'adresse du siège social figurant en tête de ces Conditions ou par email à l'adresse : hello@popchef.com.

Les données sont conservées le temps de la relation contractuelle. Au-delà, les données ne pourront être conservées que pour établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou au titre du respect d'une obligation légale et conformément à la réglementation en vigueur. Les informations collectées par les cookies seront quant à elles conservées pendant 13 (treize) mois, à l'issue de cette période ces données seront supprimées.

ART. 23 - Clause RGPD

Conformément aux exigences de l'article 13 du règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « RGPD »), le Client est informé du fait que POPCHEF est amenée à réaliser des traitements de données personnelles sur la base des informations personnelles fournies par ce dernier.

POPCHEF prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des informations nominatives qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés et du RGPD.

Toutes les données concernant le Client sont collectées directement auprès de lui. POPCHEF s'engage à recueillir le consentement du Client et/ou à lui permettre de s'opposer à l'utilisation de ses données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Les données personnelles collectées sont destinées à l'usage de POPCHEF et sont susceptibles d'être traitées par des prestataires de services agissant pour le compte de POPCHEF. Le Client consent également à l'utilisation de ces données par POPCHEF et/ou par des tiers, notamment à des fins de prospection et de marketing (campagnes

publicitaires, newsletters, élaboration de statistiques commerciales, etc.).

POPCHEF collecte les données déclarées volontairement par le Client, en particulier au moment de la création de son compte Client et/ou de la passation d'une commande (nom, nom d'usage, prénoms, sexe, date de naissance, adresse de livraison, profession, etc.).

Lors d'une Commande, les prestataires bancaires de POPCHEF collectent et traitent également des données personnelles concernant les moyens de paiement (numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel, ce dernier n'étant pas conservé, etc.). Quant à POPCHEF, elle traite le numéro partiel de la carte bancaire composé des six (6) premiers numéros et quatre (4) derniers numéros et la date d'expiration de cette carte bancaire. Cet identifiant de paiement ne permet donc pas de réaliser de transaction bancaire et est conservé treize (13) mois, sauf suppression par le Client depuis son compte.

POPCHEF collecte des informations relatives à la transaction réalisée (numéro de la transaction, détail de l'achat, etc.) ou encore relatives au règlement des factures émises (modalités de règlement, remises consenties, reçus, soldes et impayés, etc.).

POPCHEF collecte et/ou recueille et traite les données relatives au suivi de la relation commerciale (produits achetés, abonnement souscrit, quantité, montant, périodicité, adresse(s) de livraison et/ou de facturation, numéro de téléphone, digicode, ainsi que toute autre information pertinente sur la livraison (numéros de suivi, statut de l'envoi, etc.) historique des achats, retour des produits, correspondances et/ou échanges téléphoniques avec le service après-vente, personne(s) en charge de la relation client, etc.

Sont également collectées et traitées les données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection, d'étude, de sondage, de test produit et de promotion ainsi que les données nécessaires afin de mémoriser les préférences en termes de communications (canal, contenu, fréquence) et d'affichage des ventes.

Le recueil des données personnelles du Client a pour base légale le respect des obligations réglementaires et légales auxquelles POPCHEF doit satisfaire.

Les données sont conservées le temps de la relation contractuelle. Au-delà, les données ne pourront être conservées que pour établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou au titre du respect d'une obligation légale et conformément à la réglementation en vigueur. Les informations collectées par les cookies seront quant à elles conservées pendant treize (13) mois, à l'issue de cette période ces données seront supprimées.

Chaque fois que POPCHEF traite des données personnelles du Client, elle prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence de ces données personnelles au regard des finalités pour lesquelles celle-ci les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, le Client dispose des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, de mise à jour et de complétude des données (articles

15 et 16 du RGPD) ;

- Droit de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel, lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite (article 17 du RGPD) ;
- Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c du RGPD) ; - Droit à la limitation du traitement des données (article 18 du RGPD) ; - Droit d'opposition au traitement des données (article 21 du RGPD) ; - Droit à la portabilité des données fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur le consentement ou sur un contrat (article 20 du RGPD)
- Droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui POPCHEF devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné.

Dès que POPCHEF a connaissance du décès du Client, et à défaut d'instructions de sa part, elle s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si le Client souhaite savoir comment POPCHEF utilise ses données personnelles, il convient de demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, et peut contacter : hello@popchef.com.

Dans ce cas, le Client doit indiquer les données personnelles qu'il souhaiterait que POPCHEF corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à POPCHEF par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, le Client peut déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

POPCHEF met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité des données personnelles du Client. A ce titre, POPCHEF prend toutes les précautions utiles, au regard de

la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données, etc.).